

安徽省第一轻工业学校文件

轻校防组[2020]7 号



安徽省第一轻工业学校舆情处置应急预案

为进一步加强舆情处置工作,正确引导、妥善处置舆情安全问题,最大程度地避免、缩小和消除舆情问题造成的各种负面影响,现结合我校实际,特制定本预案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持“稳定压倒一切”的方针,以维护学校稳定和社会正常秩序为根本目标,按照“集中领导、统一指挥、分工负责、协调合作”的原则和“预防为主、教育疏导、防止激化、依法处理”的要求,切实做好我校舆情安全稳定工作。

二、机构组成

1.成立安徽省第一轻工业学校舆情处置工作领导小组,负责领导和指挥全校的舆情处置工作。领导小组组成及职责如下:

组长：谢红祥

成员：方军、李青云、韩永国

职责：

- (1) 领导和指挥全校各类舆情处置工作；
- (2) 根据舆情发生、发展、衍变情况，适时启动本应急预案，召集各相关成员协同开展处置工作；
- (3) 组织收集、跟踪舆情信息，及时向上级主管部门报告；
- (4) 通过正规权威媒体适时适度发布真实消息，解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论；
- (5) 根据事件进展情况，及时向上级主管部门汇报，并配合派出所等相关单位，共同做好舆情处置工作；

2.领导小组下设办公室，具体组织实施舆情处置工作。人员组成及职责分工如下：

主任：邵龙

成员：何中华、冯登森、王富君、刘纯根、李健、徐博文

职责：

- (1) 负责全校舆情处置工作领导小组会议的组织召开；
- (2) 负责做好全校舆情处置的上传下达、组织协调、信息传递等工作；
- (3) 督促落实学校舆情处置工作领导小组做出的决策和措施；
- (4) 负责舆情处置应急预案的启动；
- (5) 负责舆情事件处置相关信息的统稿、发布工作；

(6) 负责和相关单位协调联系，形成舆情处置工作联动机制，协同完成舆情处置工作；

(7) 完成领导小组交办的其他工作任务。

具体分工：

(1) 学生处负责做好学生的舆情监测、收集、分析、处置等工作，关注班主任工作群和各班级微信群和 QQ 群，重要信息及时上报学校舆情处置工作领导小组。责任人：冯登森；

(2) 教务处负责做好教职工的舆情监测、收集、分析、处置等工作，关注教师工作群，重要信息及时上报学校舆情处置工作领导小组。责任人：何中华；

(3) 函培处负责做好函授学员的舆情监测、收集、分析、处置等工作，关注函培处相关工作群，重要信息及时上报学校舆情处置工作领导小组。责任人：刘纯根；

(4) 招生就业办公室负责做好招生宣传和就业安置工作中的舆情监测、收集、分析、处置等工作，关注招生就业办工作群和学生咨询交流微信群和 QQ 群等，重要信息及时上报学校舆情处置工作领导小组。责任人：李健；

(5) 党政办负责做好各大网站、校内微信群和 QQ 群等网络平台的舆情监测、收集、分析、处置等工作，重要信息及时上报学校舆情处置工作领导小组。责任人：邵龙。

三、预防措施

1. 对学校重大活动（如节日活动、评估考核等对舆情安全有特别

要求的活动)进行评估,确定所需的设备及环境。对重要网络设备提供备份,出现问题需尽快更换设备。出现重大问题立刻请求网络管理部门协助解决。

2.组织有关专业人员对校园内外所属网络硬件软件设备及接入网络的计算机设备等进行检查维护。加强对校园网内计算机设备的管理,加强对学校网络的使用者(学生和教师)的网络安全教育。加强对重要网络设备的软件防护以及硬件防护,确保正常运行。

3.加强各类值班和校园巡查,保持通讯畅通,及时掌握校园各种情况,全力维护正常教育、教学、工作和生活秩序。

4.重大活动要事先应向领导小组汇报本次活动中所需用到的设备、环境,以及可能出现的事故及影响,在事件过程中出现任何问题应立刻向领导小组汇报。

四、处理措施

1.从事故发生到处理事件的整个过程,必须及时向领导小组汇报、解释此次事故的发生情况、发生原因、处理过程。领导小组依法发布有关消息和警报,全面组织各项舆情安全防御、处理工作。各有关部门随时准备执行应急任务。

2.发现学校出现舆情恶意攻击,立刻确定该攻击来自校内还是校外、受攻击的内容有哪些、影响范围有多大,并迅速推断此次攻击的最坏结果,判断是否需要紧急切断校园网的服务器及公网的网络连接,以保护重要数据及信息,必要时做好发生现场的维护工作。

3.确保校园信息安全为首要任务,迅速发出紧急警报,所有相关

成员集中进行事故分析，确定处理方案。

4.从事故发生到处理的整个过程，及时向领导小组汇报，听从安排，注意做好保密工作。

5.事后迅速查清事件发生原因，查明责任人，并报领导小组根据责任情况进行处理。

6.在应急行动中，各部门要密切配合，服从指挥，确保政令畅通和各项工作的落实。积极做好广大师生的思想宣传教育工作，迅速恢复正常秩序，全力维护校园安全稳定。

7.针对已发生的事故，进一步确定相关安全措施、总结经验，加强防范。

五、应急保障

（一）信息与联络保障

建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

（二）财力和人力保障

为舆情处置工作提供必要的财力支持，舆情处置办公室要为处置工作提供相对固定的人力支持。

（三）宣传与培训保障

1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因为舆情问题而造成的形象受损、社会不稳定等负面影响。

2.加强教职工培训力度，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

六、附则

(一) 本预案由党政办负责解释。

(二) 本预案自印发之日起实施。

